



ORIFLAME



# Índice

LAS BASES	4	
1. Mensaje de Dirección General	4	
2. Descubre quienes somos:		
Nuestra Filosofía	6	
3. El porqué de este Código de Ética	8	
4. Mi papel y responsabilidades con el		
Código de Ética	9	
LAS REGLAS DEL JUEGO	12	
1. Nuestra Gente	12	
Derechos humanos	12	
Un lugar seguro	13	
2. Nuestro Entorno	15	TE
Comunidad	15	
Medio ambiente	16	
Pasión por la gente	16	DE
		PP

3. Nuestros Recursos	17
Uso de activos	17
Seguridad de la información	17
4. Nuestras Relaciones	19
No toleramos la corrupción	19
Regalos, atenciones y otras cortesías	20
Socios Oriflame	21
Proveedores	22
Competencia	23
Conflictos de interés	24
Redes sociales	24
TE ESCUCHAMOS	26
1. Sistema de denuncia	26
2. Cuando si / cuando no	30
DECLARACIÓN ANUAL DE CUMPLIMIENTO	32
PREGUNTAS FRECUENTES	34

# Mensaje de dirección general

En Oriflame promovemos una visión diferente de la belleza, estamos convencidos que no se trata de cómo luces, sino de la manera en la que vives, creemos que hacer el bien y hacerlo de forma correcta es fundamental para nuestro éxito.

Para nosotros no solo es importante impulsarte a vivir una vida más feliz y exitosa.

Actuar con integridad, la forma cómo alcanzamos el éxito, así como nuestra conducta personal y profesional durante el proceso, son igualmente importantes.

Estamos orgullosos de nuestra ética y valores y queremos compartirlos con el mundo, fomentando una cultura de toma de decisiones éticas a través del Código de ética como principal guía.

Como colaborador de Oriflame, independientemente del país en el que trabajes o sea cual sea tu posición, el Código de ética aplica para ti.

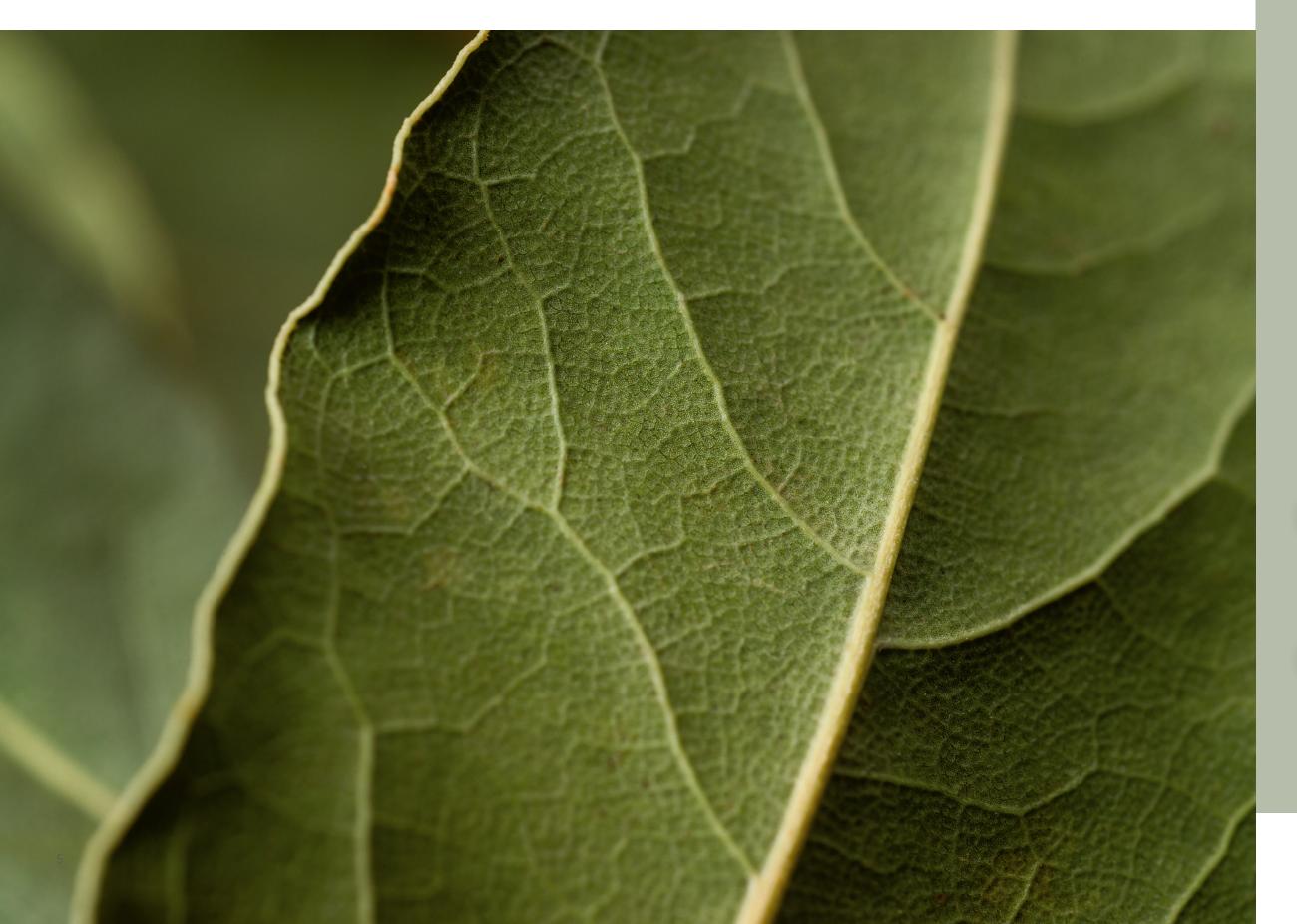
En Oriflame somos confiables, abiertos y transparentes.

Si experimentas un comportamiento que pone en peligro nuestro Código, contamos contigo para comentarlo y ayudarnos a solucionarlo. Trabajemos juntos con compañerismo, espíritu y pasión para hacer de Oriflame una empresa que nos enorgullezca a todos y que contribuya a hacer del mundo un lugar más hermoso.



Gustaf Anderson Director General Oriflame Centroamérica y el Caribe





## Descubre quienes somos: nuestra filosofía

Tenemos una visión diferente de la belleza y de la forma en la que desarrollamos nuestros productos. Desde el inicio, creemos que la combinación de la naturaleza con la ciencia es una parte importante para poder ofrecer productos confiables, seguros y efectivos.

¡Con estas bases construimos nuestra reputación!

¿Por qué existimos?

Nuestra misión

Cumplir sueños

¿Hacia dónde vamos?

Nuestra visión

Ser la compañía de belleza #1 de Social Selling ¿Cómo lo hacemos?

Nuestros valores

Compañerismo

Espíritu

Pasión





# El porqué de este código de ética

Más que una compañía de belleza, somos una comunidad que cambia vidas. Ayudar a las personas a cumplir sus sueños es la misión de Oriflame y nuestro mayor compromiso.

El Código de ética de Oriflame surge como resultado de dicho compromiso hacia nuestro entorno y relaciones, por lo que el mismo aplica para todos los que integramos la organización incluyendo a sus Accionistas, Directores, Gerentes, Colaboradores en general; así como a sus Proveedores y Socios Oriflame.

El Código consiste en una guía general y orientación para ayudar a todos a tomar decisiones éticas en el trabajo y desarrollar las actividades laborales y de servicio con integridad.

Como una guía, este documento no incluye todas las situaciones donde pudiera presentarse un conflicto ético en el desempeño de nuestras actividades diarias, por lo tanto, si no estás seguro de cómo actuar en una situación determinada o tienes dudas u observaciones sobre una posible falta, te invitamos a comunicarlo al Comité de Ética.



# Mi papel y responsabilidades con el código de ética

### COMITÉ DE ÉTICA:

El Comité de Ética tiene la función de velar por el cumplimiento del Código de Ética, garantizando que la filosofía que promueve Oriflame se aplique adecuadamente.

Es responsabilidad del Comité de Ética asegurarse de la debida difusión y aplicación de este Código de Ética, realizando las siguientes funciones:

- Promover los principios y conductas que se fomentan en ORIFLAME.
- Promover consistencia a nivel global en la interpretación y aplicación del Código de Ética.

- Ser un órgano de consulta.
- Investigar y documentar casos.
- Canalizar casos a la instancia apropiada.
- Actualizar y modificar nuestro Código de Ética.
- Solicitar a todo el personal directivo firmar por lo menos cada dos años su declaración formal de Conflicto de Interés al Comité de Ética.

### COLABORADORES:

En Oriflame tenemos un gran respeto por el estado de derechos y esperamos que tú, como miembro de nuestro equipo, compartas este respeto y asegures que los principios y lineamientos aquí descritos se estén viviendo a fin de garantizar un desarrollo ético.

- Sin importar la situación o el lugar alinearse a nuestra cultura empresarial.
- Siempre actuar a favor de los intereses de Oriflame.
- Colaborar para mantener un lugar de trabajo seguro para todos.
- Tratar a todos con respeto y dignidad.
- Proteger nuestros activos y respetar la privacidad.

Como colaborador debes leer, entender y firmar el Código de Ética, a fin de cumplir en su totalidad las normas establecidas. La falta de conocimiento del Código de Ética no me excluye de cumplir dichas reglas.







## Las reglas del juego

### NUESTRA GENTE

Al ser colaborador de Oriflame, independientemente del país en el que trabajes o cual sea tu posición, el Código de Ética aplica para ti. Debes saber que trabajas para una compañía en la que puedes confiar, donde puedes sentirte seguro y cómodo. Trabajas para una compañía que quiere que sueñes y te ayuda a hacer tus sueños realidad.

### **DERECHOS HUMANOS**

En Oriflame creemos en la diversidad y la igualdad de género y nos esforzamos por promoverla y conseguirla. Ofrecemos igualdad de oportunidades profesionales y de desarrollo y promovemos una cultura de empresa que sea incluyente y acepte la diversidad de nuestros colaboradores.

Brindamos a todos los colaboradores las mismas oportunidades de crecimiento laboral. Nos esforzamos por la representación equitativa de personas con diferentes antecedentes y amplia experiencia en el tema, así como en nuestros equipos de dirección y nuestra fuerza laboral.

Es por eso que actuamos de acuerdo con los siguientes puntos:

- Reconocemos la dignidad de los colaboradores y directivos y respetamos su privacidad, así como sus derechos personales.
- Mostramos una conducta honesta, leal y respetuosa con todos los colaboradores.
- No discriminamos a ninguna persona por sus creencias religiosas, sexo, origen, convicciones políticas, nacionalidad, clase social, capacidades especiales, orientación sexual o edad, y tendrán las mismas oportunidades de desarrollo y trato.
- Evitamos tener relación con personas deshonestas que puedan o pretendan perjudicar a nuestra empresa o a cualquier integrante de Oriflame.
- Tenemos cero tolerancia a cualquier forma de abuso, físico, verbal o no verbal, acoso, comentarios inapropiados, hostigamiento, malos tratos psicológicos o cualquier otra forma de conducta hostil hacia cualquier persona, dentro o fuera del área de trabajo. Si surgen disputas, deben ser resueltas siempre de forma abierta y respetuosa.



• Evitar comportamientos inapropiados o indeseados es la clave para un ambiente sano y cómodo para todos los involucrados. En el caso de que algún colaborador fuera víctima de acoso en cualquiera de sus modalidades (verbal o físico), el objetivo primordial debe ser conseguir el cese de esta conducta de la forma más rápida y eficaz.

### UN LUGAR SEGURO:

La salud y la seguridad son diariamente una prioridad para Oriflame, y con el compromiso de fomentar una cultura que permita tener un estilo de vida saludable, que genere un equilibrio entre el trabajo y la vida personal, promovemos las siguientes prácticas:

- Inscribimos a nuestros colaboradores al Seguro Social pertinente a su localidad laboral.
- Promovemos condiciones de trabajo seguras en áreas operativas y de servicios, fomentando una cultura de seguridad y salud laboral.
- Como colaboradores está prohibido consumir, distribuir, vender o poseer cualquier tipo de droga o sustancia ilícita dentro de las instalaciones y los alrededores de la Empresa.
- Se considera una falta grave a este Código de Ética el incumplir normas de seguridad que pongan en riesgo la vida de los colaboradores o los bienes de Oriflame.







### NUESTRO ENTORNO

En Oriflame estamos comprometidos a generar un impacto social positivo como contribución para crear un mundo mejor. Esto nos ha llevado a tres áreas centrales para lograr la sustentabilidad de la empresa: Comunidad, Medio ambiente y Pasión por las personas.

### COMUNIDAD:

Entre los beneficios de ser parte de Oriflame, se encuentra la posibilidad de pertenecer a la diversa comunidad que forma a esta empresa.

Es un orgullo para nosotros la diversidad de nuestra comunidad de belleza global, formada por más de 3 millones de hombres y mujeres de diferentes orígenes, quienes nos ayudan en el desarrollo de nuestras actividades y que a su vez se ven beneficiados gracias a la forma en que Oriflame transforma sus vidas.

A través de dichas actividades buscamos promover la integración, el desarrollo y mejorar la calidad de vida de la comunidad, generando un impacto positivo de bienestar.

### MEDIO AMBIENTE:

La naturaleza es parte de quienes somos y de la cultura que vivimos. Nuestro amor y respeto por la naturaleza se refleja en nuestro desarrollo de productos responsables y en nuestro compromiso con la sustentabilidad.

Procuramos llevar a cabo nuestros negocios sin causar daños y tenemos una visión a largo plazo de convertirnos en una empresa 100% sustentable.

Como parte de nuestro respeto por la naturaleza, valoramos su contribución, incluyendo el aire, agua limpia, estabilidad climática, suelo fértil y una vibrante vida silvestre. Estamos en camino hacia la sustentabilidad y siempre encontramos nuevas formas de acercarnos hacia ella, esto significa:

- Prevenir la deforestación.
- Evitar la contaminación del aire, tierra y vías fluviales.
- Reducir nuestra huella de carbono respecto a la demanda de energía, combustible e ingredientes.
- Salvaguardar el bienestar animal.

 Impulsar la demanda de productos ambientalmente amigables, tanto en términos de las formulaciones y materiales que utilizamos como del embalaje que elegimos.

### PASIÓN POR LA GENTE:

Sabemos el impacto y la influencia que tenemos en las personas, por lo que la responsabilidad social es importante para Oriflame.

Como empresa, abordamos cuestiones como los derechos humanos, la seguridad del consumidor, la diversidad e inclusión, la lucha contra la corrupción y la salud y seguridad de los colaboradores y nuestro enfoque sobre los derechos humanos se basa en los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos.



## Nuestros recursos

#### **USO DE ACTIVOS:**

Usamos, conservamos y protegemos los activos de la empresa con responsabilidad. Los activos que son proporcionados y propiedad de Oriflame, son entregados en condiciones óptimas para su uso, así como se espera su uso correcto y su custodia.

Todos en Oriflame están legalmente obligados a cumplir con todas las leyes de derechos de autor y acuerdos de licencia de software patentados. Protegemos la propiedad intelectual de Oriflame, incluidas sus marcas y secretos comerciales.

Somos responsables de garantizar que los sistemas de IT de la empresa se utilicen de manera eficiente, ética y legal, y con fines comerciales o relacionadas. A su vez los activos físicos y la información que contienen siempre deben tratarse con cuidado.

Oriflame tiene derecho de acceder y, de ser necesario, divulgarregistros de cómolos colaboradores han utilizado los sistemas de datos de la compañía en medida que lo permitan las leyes locales.

No debemos participar, influir o permitir situaciones o acciones que se vinculen con el robo, mal uso, préstamo, desecho o venta de activos, en forma no autorizada.

### SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Protegemos los derechos de privacidad de todos los datos personales que sean procesados por Oriflame manejando dichos datos de manera responsable y de acuerdo con todas las leyes aplicables. Conocemos y entendemos nuestras responsabilidades en relación con los datos personales que tenemos de los colaboradores y Socios Oriflame.

En Oriflame consideramos que la generación, obtención y buen uso de la información debe darse en forma responsable, segura, objetiva y apegada a derecho. Ante tal situación actuamos bajo las siguientes prácticas:

- Tomamos todas las medidas posibles para proteger la información confidencial de la Empresa, así como la información confidencial de terceras partes que poseamos. Además, cuidamos que tal información confidencial no sea revelada a ninguna persona fuera de Oriflame.
- Todos los colaboradores que integramos Oriflame debemos tomar las medidas necesarias para proteger la información confidencial a la que tenemos acceso según nuestros puestos de trabajo, con el fin de evitar que la misma sea

del conocimiento de personas no autorizadas para ello. Estamos comprometidos a proteger la información confidencial relativa a procesos, métodos, estrategias, planes, proyectos, datos técnicos, de mercado o de cualquier otro tipo.

- Está prohibido proporcionar información exclusiva de Oriflame a cualquier persona ajena a la empresa, incluyendo excolaboradores que estén trabajando con la competencia o en cualquier otro giro.
- Esperamos de todos los colaboradores que se abstengan de proporcionar información relativa a las condiciones comerciales de los Socios Oriflame.
- Es importante que la información contable sea comprobable y fiel a la realidad, por lo que no está permitido distorsionar ningún tipo de registro o información.
- Toda la información generada en los registros financieros es confidencial y solo se puede entregar a los usuarios debidamente autorizados.







## Nuestras relaciones

### NO TOLERAMOS LA CORRUPCIÓN:

En Oriflame evitamos el incumplimiento de las leyes electorales, aportaciones en especie, efectivo o donativos a partidos políticos, campañas electorales o cualquier persona física o moral, asociación, organismo, sindicato o cualquier otro tipo de entidad pública o privada, relacionados con actividades políticas; así como evitar que se realicen aportaciones o donativos a nombre de Oriflame con el mismo propósito.

En caso de ser víctimas de cualquier extorsión, debemos denunciarlo ante las autoridades, así como transparentar y publicitar las donaciones realizadas en la Empresa.

Cualquier colaborador de Oriflame debe abstenerse de participar, directa o indirectamente, en cualquier concurso o licitación en el que existan indicios de corrupción, y deberá comunicar a las autoridades y a otros concursantes o licitantes las irregularidades que se presenten.

Los Directivos de Oriflame deberán estar involucrados en la vigilancia, desarrollo, control y monitoreo de los programas, políticas y procedimientos de integridad, y transmitir a nuestros demás colaboradores la importancia de cumplir con los mismos.

En Oriflame cumplimos con los controles y procedimientos para prevenir y detectar la presunción de actos, omisiones u operaciones relativas a operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Se tendrá una especial atención en todas las operaciones a efectuar y servicios a fin de detectar presuntas actividades de lavado de dinero. Por lo cual se conservará la información y documentación relativas a la identificación de nuestros colaboradores o quienes lo hayan sido de acuerdo con el tiempo que marca la ley.

# REGALOS, ATENCIONES Y OTRAS CORTESÍAS:

Los colaboradores de Oriflame no tienen permitido dar, ofrecer, recibir o solicitar nada de valor con el propósito de obtener una ventaja comercial desleal o con el fin de influir en la toma de decisiones comerciales del beneficiario, esto incluye efectivo, obsequios a miembros de la familia, condonación de deudas, préstamos, entretenimiento, comidas y viajes, contribuciones políticas y caritativas, oportunidades de negocio y atención médica, entre otros.

Cualquier obsequio legal, de hospitalidad, entretenimiento u otro elemento de representación de un valor nominal debe ser aprobado previamente por el Director de finanzas o alternativamente por el Comité Corporativo.

En Oriflame actuamos de manera responsable sin aceptar o dar cortesías que comprometan nuestro proceso de decisión de alguna negociación actual o futura. Por lo cual atendemos los siguientes lineamientos:

- No está permitido que los colaboradores reciban, en su domicilio o en las instalaciones de la empresa regalos valiosos, condiciones ventajosas o cualquier otra forma de compensación por parte de distribuidores, proveedores, instituciones financieras, etc.
- Se considera como regalo valioso todo aquel obsequio con el fin de disuadir una opinión



o una acción para beneficio personal, sea un objeto, invitación a comer, un viaje, entre otros.

- Están permitidas las invitaciones para desayunos, comidas y cenas para negociar temas relacionados con la organización.
- Las invitaciones de viajes para cuestiones de negocio (como conferencias) están permitidas con previa autorización del Jefe Inmediato.
- Si algún proveedor decide obsequiar cortesías o descuentos especiales, estas deberán ser aceptadas siempre que puedan ser usadas por todos los colaboradores de Oriflame, esta negociación será directamente con Recursos Humanos.
- Los colaboradores pueden aceptar y conservar obsequios siempre y cuando no se considere que dichos obsequios influyen, de manera inadecuada, en las decisiones del colaborador para la compañía o imponerlos bajo la obligación de realizar o no ciertas acciones.

La entrega y recepción de regalos e invitaciones deberá ser completa y totalmente transparente, con el fin de evitar malentendidos; y no deberá tener valor sustancial, sino promocional; así como no deberá tener el propósito de influir en la actuación de un colaborador en sus funciones dentro de una empresa.

### SOCIOS ORIFLAME:

En Oriflame trabajamos juntos con nuestros Socios Oriflame para construir la reputación de la empresa, al colaborar con nosotros prometen adherirse al Código de Ética Oriflame. Esto significa que se apegan a los siguientes lineamientos:

- Cumplir las estipulaciones de este Código de Ética.
- Tratar a todas las personas de manera justa.
- Comunicar sobre nuestros productos y la oportunidad comercial de una manera altamente profesional y veraz.
- Abstenerse de exagerar las expectativas de ingresos.
- Evitar hacer afirmaciones falsas de los productos.
- Nunca identificarse como colaboradores de Oriflame o actuar como la propia empresa Oriflame.

### PROVEEDORES:

Oriflame reconoce que mantener una buena relación con nuestros proveedores es fundamental para el éxito de ambas partes, estamos comprometidos en la búsqueda de relaciones y alianzas generadoras de valor a largo plazo.

Creemos que las empresas tienen las mismas responsabilidades sociales y éticas que los individuos, por tal motivo promovemos los siguientes lineamientos:

- Cumplir las estipulaciones de este Código de Ética.
- Fortalecer las relaciones con los proveedores y fomentar la confianza buscando siempre defender los intereses de la empresa.
- Cumplir que desarrollen sus actividades bajo el marco de las leyes vigentes.
- Esforzarnos para jamás hacer negocios con alguien sospechoso de violar cualquiera de las leyes y principios éticos que valoramos.
- Evitar comentar con los proveedores o personas ajenas a la empresa, los problemas, debilidades observadas, así como las condiciones comerciales que nos ofrecen los proveedores actuales y/o que estén en proceso.







### COMPETENCIA:

En Oriflame, realizamos negocios de acuerdo con las leyes antimonopolio/competencia económica aplicables. Estas leyes prohíben los contratos, acuerdos o convenios entre competidores que puedan restringir la libre competencia (acuerdos sobre precios, mercados o clientes, discriminación de precios, etc.).

Para cumplir con una competencia justa y ética, nos apegamos a los siguientes lineamientos:

- No participamos en ningún acuerdo que pretenda limitar a los competidores del mercado y no utilizamos medios impropios para mejorar nuestra posición; así como prohibimos cualquier colusión o comportamiento indebido en relación con los competidores de la organización que lastimen la libre competencia.
- Quienes tenemos contacto con representantes de la competencia, mostramos una actitud profesional, apegada a los principios de la empresa que representamos, cuidando así nuestra imagen personal y la de la Empresa.
- Evitamoshacercomentarios o declaraciones públicas sobre la competencia. Y en ningún caso buscamos obtener o revelar secretos

comerciales o cualquier otra información de un competidor por medios impropios.

 Ningún trabajador de Oriflame puede hablar de negocios con los colaboradores de los competidores de Oriflame, a menos que estén específicamente autorizados para hacerlo. en primer y segundo grado de consanguinidad de los actuales colaboradores de Oriflame.

Si existe cualquier relación o conflicto de interés, los colaboradores deben informarlo de inmediato. En caso de un conflicto de intereses, el colaborador debe retirarse del proceso para la toma de decisiones relacionado con la situación.

### CONFLICTOS DE INTERÉS:

Para un Colaborador de Oriflame se considera conflicto de interés participar en negocios en nombre de Oriflame con cualquier empresa que sea propietaria, administrada o emplee a un familiar cercano o amigo.

También se considera un conflicto de intereses tener implicaciones financieras en cualquier empresa que haga o busque hacer negocios con Oriflame o sea un competidor de Oriflame.

Los colaboradores de Oriflame y sus familiares, así como terceras personas que tengan alguna relación laboral y/o comercial no podrán unirse como Socios de Oriflame (Ni administrar a otros Socios Oriflame).

No esta permitida la contratación de familiares

### **REDES SOCIALES:**

En Oriflame reconocemos la importancia del impacto que las redes sociales tienen en su entorno, por lo que las utilizamos de manera responsable y como un canal para dar a conocer nuestros servicios y establecer una línea de contacto con los clientes y la comunidad en general.

Nos comprometemos a reflejar nuestros principios corporativos en las interacciones dentro de redes sociales, cuidando así preservar la marca, el nombre de la empresa y su imagen pública. Al ser conscientes de que la información puede ser interpretada de diferentes maneras, nos esforzamos para asegurar que nuestras publicaciones reflejen los principios de la empresa y estén alineadas a la filosofía que vivimos en Oriflame.





## Te escuchamos

#### SISTEMA DE DENUNCIA

Si te enteras de algún incumplimiento al Código de Ética, contamos contigo para comunicarlo y compartir la información, de forma tal que la Empresa pueda dar seguimiento y tomar las medidas apropiadas.

Hemos establecido el siguiente canal de comunicación directo, para informar sobre casos de incumplimiento, o bien, evidenciar conductas indebidas dentro de la organización.

### • <u>Línea ética Oriflame</u>

Detalla lo más posible la denuncia con el objetivo de efectuar una mejor investigación.



Oriflame está comprometido con la protección de los derechos de aquellos que informan problemas con el Código de Ética. Por ese motivo, nos comprometemos a salvaguardar la confidencialidad de la identidad y la información reportada, así como asegurar cero tolerancias a represalias u hostigamiento contra una persona que:

- Informa lo que consideran una falta al Código de Ética, políticas, procesos o alguna norma o leyes aplicables.
- Cooperan en una investigación de una posible falta al presente Código de Ética.

Ante cualquier duda en tu actuación o la de tus compañeros te sugerimos hacerte las siguientes preguntas:









## Cuando si / cuando no

### CUANDO SI USAR EL SISTEMA DE DENUNCIA:

Utiliza la Línea de Contacto de forma responsable, ética y honesta para reportar actividades que a tu criterio consideres importantes:

- Actos deshonestos o delictivos.
- Uso mal intencionado de los recursos.
- Actitudes que afecten el ambiente laboral de forma negativa.
- Cualquier tipo de hostigamiento.
- Información que procure la seguridad e integridad de los miembros de Oriflame.
- Otros incumplimientos de nuestra filosofía y ética

### CUANDO NO USAR EL SISTEMA DE DENUNCIA:

- Para solicitar información o aclarar dudas que puedan ser resueltas por otros medios.
- Para denunciar a nombre de terceros.
- Para adquirir algún servicio.
- Para informar problemas relacionados con la atención a clientes (situaciones con pedidos, productos, catálogos, etc.) o Socios Oriflame (red, bonificación, etc.).
- Para reportar rumores, sospechas sin fundamentos o hacer acusaciones falsas.
- Para perjudicar o afectar a alguien, sin importar su grado o jerarquía.
- Cualquier otra situación que no incumpla nuestro Código de Ética.



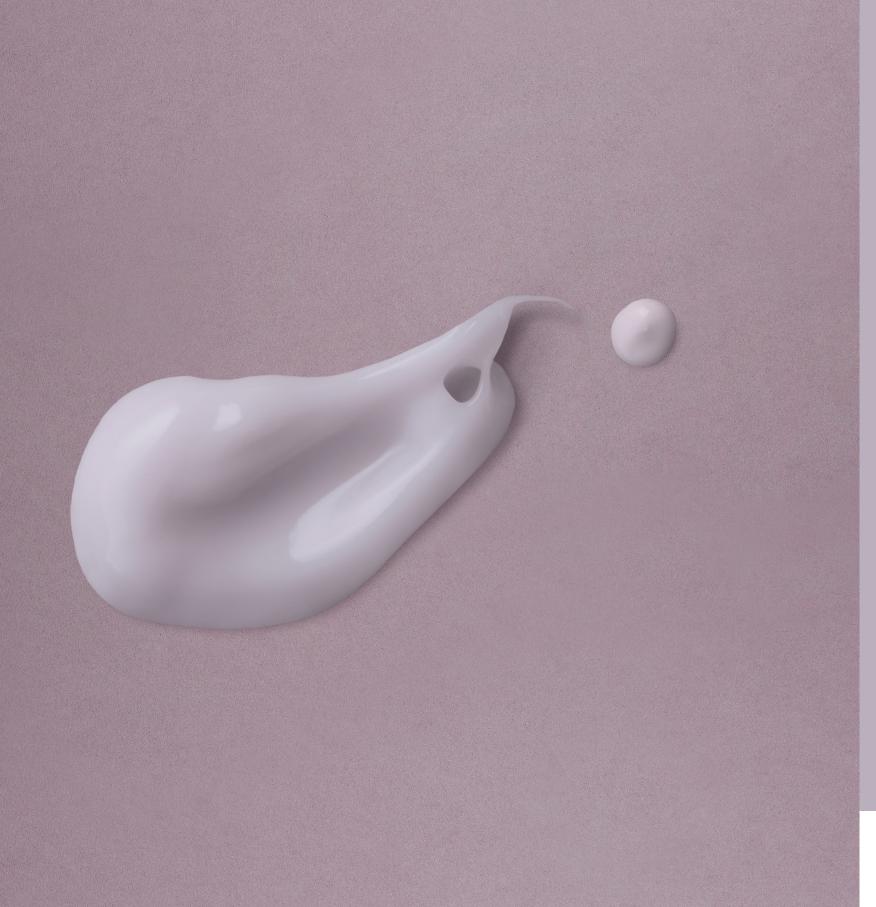


# Declaración anual de cumplimiento

El personal que tenga injerencia en la toma de decisiones en Oriflame, deberá presentar anualmente su declaración formal de Conflicto de Interés al Comité de Ética, de acuerdo con el requerimiento de la Dirección General.

Lo anterior no excluye que en los casos en que el Colaborador conozca u observe, alguna situación que requiere ser declarada en una fecha diferente, lo haga inmediatamente, independiente de que no corresponda a la fecha en que anualmente el proceso es efectuado a nivel general en la empresa.





## Preguntas frecuentes

## ¿QUIÉN CONFORMA EL COMITÉ DE ÉTICA?

El Comité de Ética está conformado por el Director General, el Director de Finanzas y el Administrador de la línea de denuncia.

## ¿QUÉ SUCEDE CUANDO SE REALIZA UNA DENUNCIA?

Las denuncias las recibe el Administrador de la línea de denuncia y se les asigna un folio de seguimiento. Estas se envían al Comité de Ética que trabaja con las personas o departamentos correspondientes para comenzar una investigación o tomar cualquier otra medida pertinente y darle seguimiento hasta la resolución de la denuncia.

### ¿PUEDO DENUNCIAR DE FORMA ANÓNIMA?

Sí, no es obligatorio dejar tus datos de contacto para realizar una denuncia. Las inquietudes recibidas por el sistema de denuncias se tratan de manera confidencial, por lo tanto, te alentamos a dejar tu información de contacto para tener una línea directa en el seguimiento de la denuncia, tomando las medidas que aseguren tu identidad. Confidencial significa que no compartimos su identidad con nadie; Anónimo significa que no conocemos su identidad.

